Riešenie sťažností inšpekčného orgánu

Proces riešenia sťažností je dôverný, pracovníci zapojení do riešenia sťažností zachovávajú dôvernosť získavaných a overovaných informácií, ktoré sú predmetom sťažnosti. Požiadavka dôvernosti sa vzťahuje tak na sťažovateľa, ako aj na predmet sťažnosti. Všetky informácie získané v priebehu šetrenia sú dôverné a uplatňujú sa predpisy na ochranu osobných údajov. Výnimku predstavujú informácie poskytované zo zákona, napr. regulátorom na ich vyžiadanie, orgánom činným v trestnom konaní, orgánom bezpečnosti práce atď. V takom prípade Inšpekčný orgán MSM LAND SYSTEMS s. r. o. (IO) informuje vopred klienta o poskytnutí informácií.

Všetky sťažnosti a odvolania prijíma IO len poštou na adresu spoločnosti na oficiálnom formulári IO "Sťažnosti a odvolania", ktorý Vám poskytneme na Vaše vyžiadanie.